



Vom Blatt zum Byte

BayernPortal • BayernID •
Formularserver Bayern

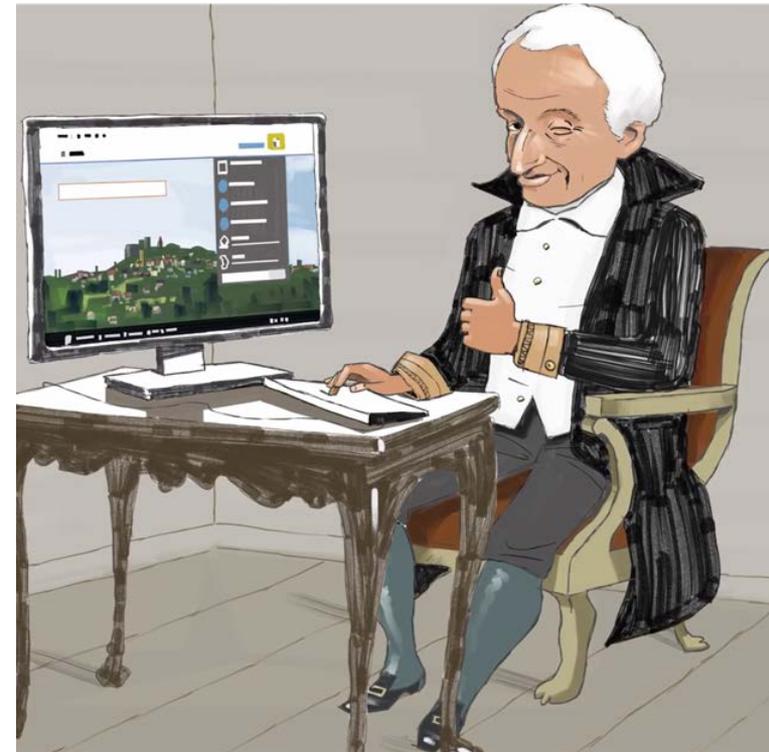
Christian Markl, IT-DLZ



Der Formularserver – eGovernment effizient umgesetzt!

Ziel – was heißt denn „vom Blatt zum Byte“ nun konkret?

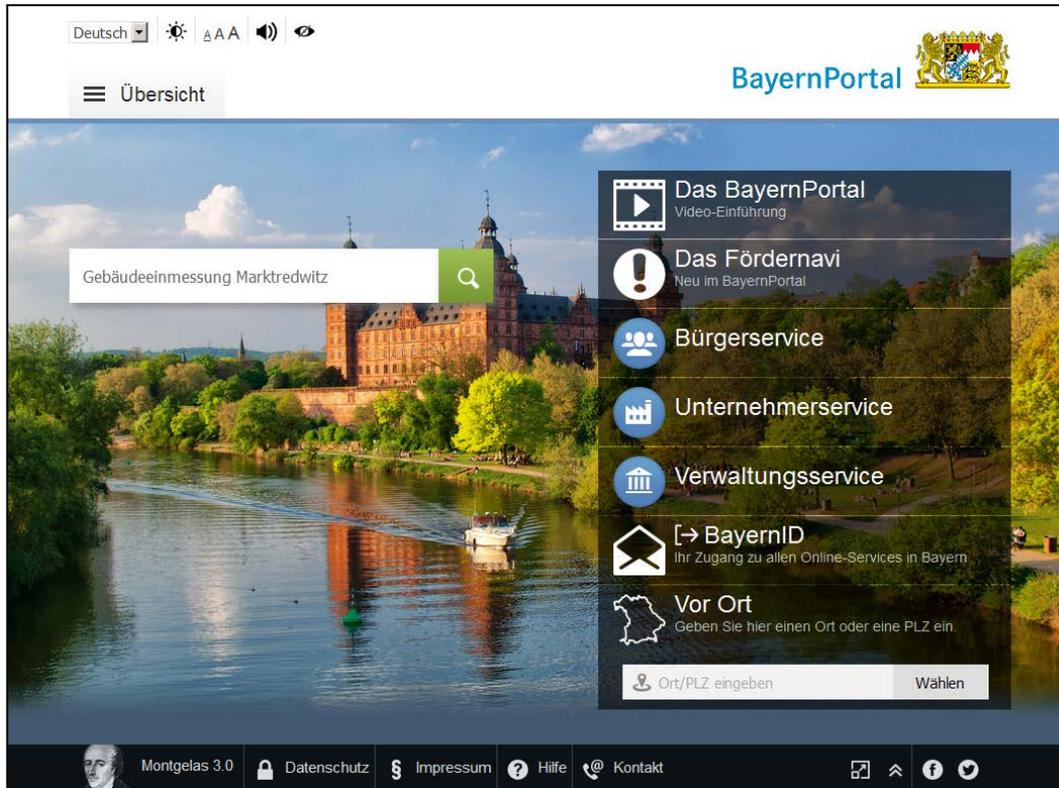
1. Anstatt mühsames Ausfüllen von
Papieranträgen
**moderne Online-Assistenten – damit auch
gleich bessere Datenqualität**
2. Anstatt langwieriges Anstehen bei den
Behörden
**Online-Einreichen mit der Möglichkeit des
Schriftformersatzes**
3. Anstatt Warten auf den Bescheid der Behörde
per Briefpost
**Rechtsverbindliche Antwort der Behörde im
Postkorb**



und das alles selbstverständlich sicher und vertraulich!



Der Einstieg: Das BayernPortal



<http://www.freistaat.bayern>

Verzeichnis aller Bayerischen
Behörden und Leistungen

...dazu jeweils *Formulare* und
Online-Services

Zugang zu **Online-Diensten** über...

- Suche
- Lokalisierung
- Zielgruppen
- Lebenslagen
- Förder-Navi
- ...



Organigramm



Leistungen (773)



Online-Services (19)

IT-Dienstleistungszentrum des Freistaats Bayern



Auffinden des gewünschten Online-Dienstes

Ergebnisse 1-5 von insgesamt 36
Marktrechwitz "

1. Polizeiinspektion **Marktrechwitz** - Bay...
...Polizeiinspektion **Marktrechwitz** A
Karlsbader Straße 2 95615 **Marktr**
Marktrechwitz ...
2. Zollamt **Marktrechwitz** - BayernPortal
...Zollamt **Marktrechwitz** Anschrift u
Straße 14 95615 **Marktrechwitz** Po
Marktrechwitz Telefon +49 (0)9231
za.marktrechwitz@zaho.bfinv.de W
3. **Vermessung; Gebäudeeinmessung**
...Vermessung; **Gebäudeeinmess**
aktuell überarbeitet. Stand: 28.11.20
für ...
4. Große Kreisstadt **Marktrechwitz**, Lan
BayernPortal
...Große Kreisstadt **Marktrechwitz** I
Region Oberfranken-Ost Oberbürg
17.130 (Stand: 31. ...
5. Landratsamt Wunsiedel i.Fichtelgebir
BayernPortal
...Landratsamt Wunsiedel i.Fichtelg
und Kontakt Hausanschrift Böttgers
Böttgerstr. 5 95615 **Marktrechwitz** ...

1 2 3 4 5 6 7 8 Weiter >>

Vermessung; Gebäudeeinmessung

Gebäude stellen einen beträchtlichen Wert dar. Darüber hinaus sind Karten ohne Gebäude praktisch wertlos. Das Vermessungsamt ist daher gesetzlich verpflichtet, die Gebäude im Liegenschaftskataster zu dokumentieren.

<p>Beschreibung ></p> <p>Fristen ></p> <p style="border: 2px solid orange;">Online-Verfahren v</p> <p>Regionale Ergänzung (Redaktionell verantwortlich: Amt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung Wunsiedel)</p> <p> Vermessung; Online-Service zur Beantragung der Gebäudeeinmessung Mit diesem Online-Service können Sie, mit Hilfe Ihrer BayernID, die Gebäudeeinmessung online beantragen.</p> <p>Kosten ></p> <p>Rechtsgrundlagen ></p> <p>Rechtsbehelf ></p> <p>Weiterführende Links ></p> <p>Verwandte Themen ></p>	<p>Für Sie zuständig</p> <p>Amt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung Wunsiedel v</p> <p>Amt für Digitalisierung, Breitband und Vermessung Wunsiedel</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>Hausanschrift Von-Kotzau-Str. 4 95632 Wunsiedel</p> <p> </p> <p>Postanschrift Postfach 123 95620 Wunsiedel</p> <p>Telefon +49 (0)9232 9902-0</p> <p>Telefax +49 (0)9232 9902-22</p> </div> </div>
--	--



Die BayernID

Bürgerservice-Konto für staatliche und kommunale E-Government-Verfahren

- **Postkorb**
- **Mehrstufiges Vertrauensniveau**
 - Benutzername/Kennwort
 - Authega / Melderegister (ab 2018)
 - Neuer Personalausweis (jetzt auch als App)
- **Unternehmens- / Behördenkonto**
- **Interoperable Servicekonten**

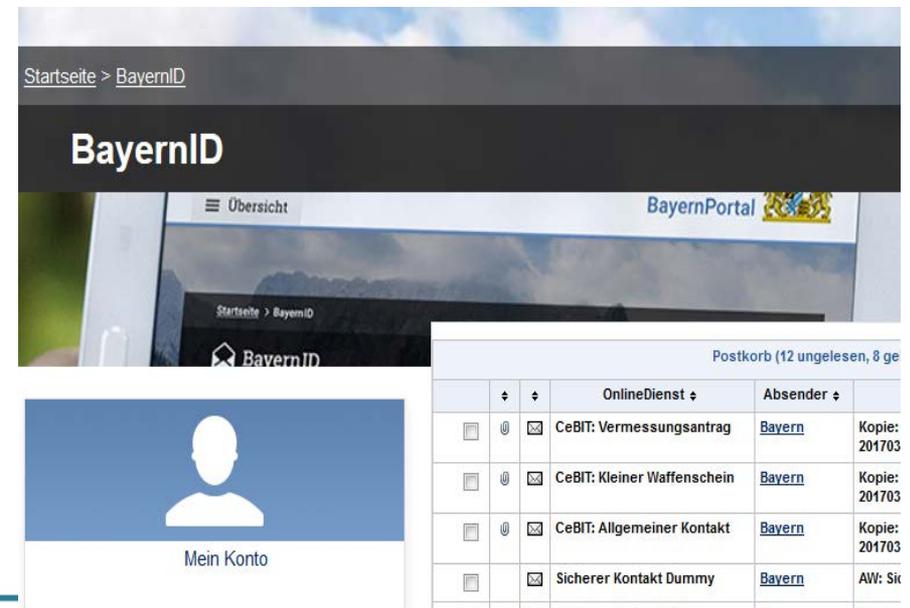
Formularserver Bayern

Diese Inhalte stehen Ihnen erst nach erfolgreicher Authentisierung mit Ihrer BayernID zur Verfügung. Danach werden Sie umgehend zu den geschützten Inhalten dieser Web-Anwendung weitergeleitet.



Weitere Informationen rund um das Thema eGovernment in Bayern finden Sie im BayernPortal.

Ihre persönlichen Angaben zur BayernID können Sie im Bürgerkonto am BayernPortal verwalten. Klicken Sie diesen [Link](#), um z.B. Ihr Passwort zurücksetzen zu lassen.



Startseite > BayernID

BayernID

Übersicht BayernPortal

Postkorb (12 ungelesen, 8 ge...)

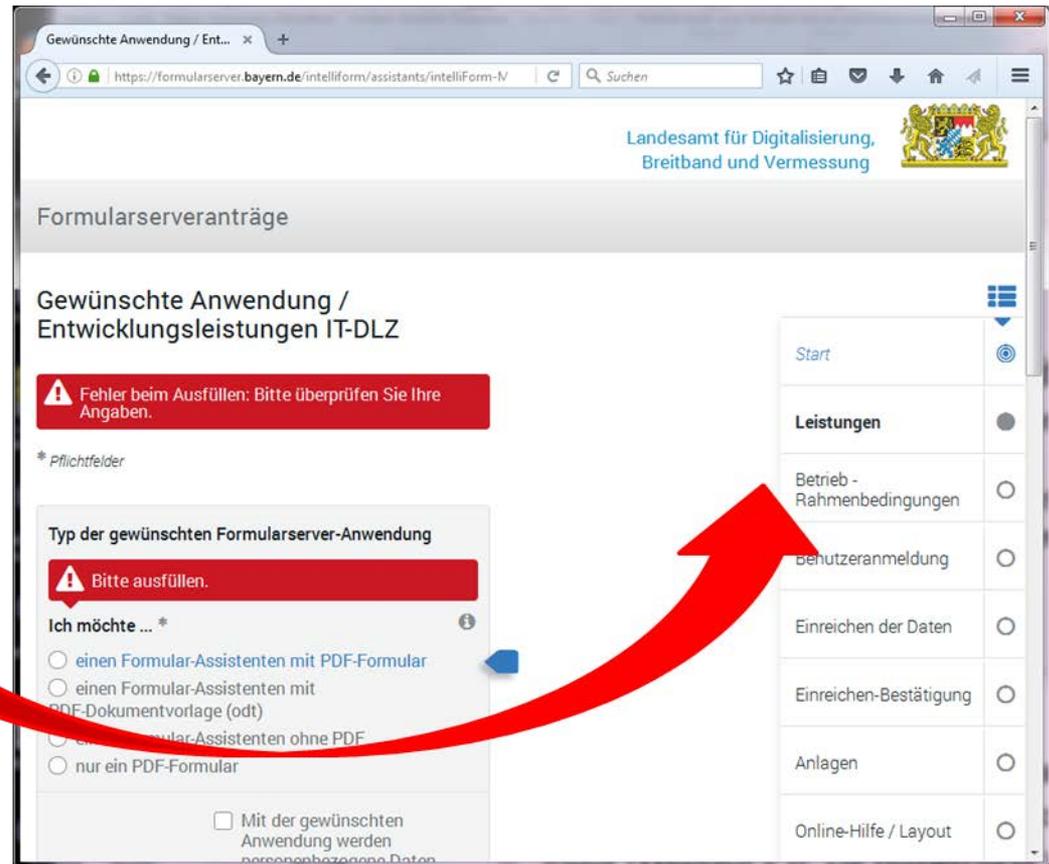
			OnlineDienst	Absender	
<input type="checkbox"/>	@	✉	CeBIT: Vermessungsantrag	Bayern	Kopie: 201703
<input type="checkbox"/>	@	✉	CeBIT: Kleiner Waffenschein	Bayern	Kopie: 201703
<input type="checkbox"/>	@	✉	CeBIT: Allgemeiner Kontakt	Bayern	Kopie: 201703
<input type="checkbox"/>		✉	Sicherer Kontakt Dummy	Bayern	AW: Sic

Mein Konto

Formularserver – Assistenten

Vorteile:

- HTML5
- PEN - Test
- responsive design
- BITV konform
- Plausibilisierungen der Eingaben
- Benutzerführung



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://formularserver.bayern.de/intelliform/assistants/intelliForm-IV>. The page title is 'Formularserveranträge'. The main content area is titled 'Gewünschte Anwendung / Entwicklungsleistungen IT-DLZ'. There are two red error messages: 'Fehler beim Ausfüllen: Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.' and 'Bitte ausfüllen.'. Below the errors, there is a section for 'Typ der gewünschten Formularserver-Anwendung' with radio button options: 'einen Formular-Assistenten mit PDF-Formular', 'einen Formular-Assistenten mit PDF-Dokumentvorlage (odt)', 'einen Formular-Assistenten ohne PDF', and 'nur ein PDF-Formular'. A checkbox at the bottom is labeled 'Mit der gewünschten Anwendung werden personenbezogene Daten...'. On the right side, there is a sidebar with a 'Leistungen' section containing several items with radio buttons: 'Betrieb - Rahmenbedingungen', 'Benutzeranmeldung', 'Einreichen der Daten', 'Einreichen-Bestätigung', 'Anlagen', and 'Online-Hilfe / Layout'. A red arrow points from the 'Vorteile' list to the error messages, and another red arrow points from the 'Leistungen' sidebar to the 'Bitte ausfüllen.' error message.



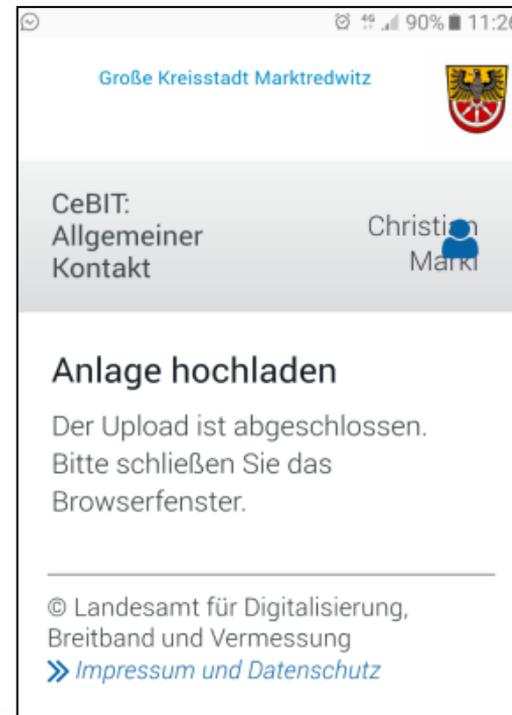
PDF-Formulare werden von aktuellen Browsern **nicht mehr unterstützt!**



Formularserver – Vorbelegungen

Absender	
Vorname:	<input type="text" value="Christian"/>
Nachname:	<input type="text" value="Markl"/>
Strasse:	<input type="text" value="St. Martin Straße 47"/>
PLZ:	<input type="text" value="81541"/>
Ort:	<input type="text" value="München"/>
E-Mail:	<input type="text" value="christian.markl@ldbv.bayern.de"/>
Empfänger	
An:	<input type="text" value="Große Kreisstadt Marktredwitz"/>
Organisationseinheit:	<input type="text"/>
Strasse/Postfach:	<input type="text" value="Postfach"/>
PLZ:	<input type="text" value="95614"/>
Ort:	<input type="text" value="Marktredwitz"/>
<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Zurück"/>	

- Vorbelegung
 - ...aus **BayernID**
 - ...aus **Leistung / Lokalisierung**
 - ...fachliche Daten
- Anhänge
- Handy als Belegscanner





Onlineverfahren - Voraussetzungen zur Teilnahme

Antragsteller

- BayernID ✓

Behörden und Kommunen

- Zertifikat der bayerischen V-PKI ✓
- E-Mail-Client ✓

Es profitieren damit auch kleine Gemeinden ohne IT-KnowHow



Der Antragsmanager im BayernPortal

① Suche im BayernPortal

Online - Services

<https://freistaat.bayern>



② Authentifizierung

BayernID



③ Antragserfassung

Antragsmanager



DMS
eAkte
SharePoint

Email
S/Mime
VPKI

Fachverfahren

④ Sachbearbeitung



⑤ Antwort der Behörde

Postfach



Schematischer Ablauf anhand eines Beispiels

„Sicheres Kontaktformular“



Antragsteller

Findet im BayernPortal das
sichere Kontaktformular



Ihre Frage an die Behörde, aber sicher!

@ Sicheres Kontaktformular

E-Mail

@ SichereEmailadresse@IhreBehörde

Pflege der Kontaktadressen
und Organisationseinheiten
im Redaktionssystem für
Verwaltungsinformationen

BayernID
Ihr Zugang zu allen Online-Services in Bayern: Eine ID für Alles!

Zur BayernID

Vor Ort
Geben Sie hier einen Ort oder eine PLZ ein.

Ort/PLZ eingeben Wählen

Landratsamt Mühldorf a.Inn

Region Südostoberbayern
Landrat:
Einwohnerzahl: 13.164 (Stand: 31. Dezember 2016)

Anschrift und Kontakt

Hausanschrift

Ihre Frage an die Behörde, aber sicher!
@ Sicheres Kontaktformular

E-Mail
@ SichereEmailadresse@IhreBehörde

Webseite

Leistungen (576)

Online-Services (1)

Gebäude und Öffnungszeiten

Ansprechpartner

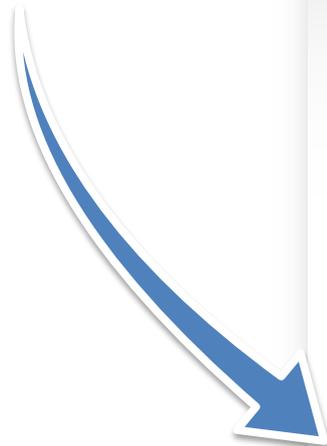
Ihre Daten aus dem
Redaktionssystem
für Verwaltungs-
informationen in
Bayern

Zieladresse des
sicheren
Kontaktformulars



Antragsteller

Authentifiziert sich
mit seinem
Servicekonto BayernID



Bitte authentisieren **BayernID**

Eine Web-Anwendung aus dem Bayerischen Portalverbund fordert Sie zur Authentisierung mit Ihrer BayernID auf.

Das dafür benötigte Bürgerkonto können Sie kostenfrei im [BayernPortal](#) registrieren.

Bitte wählen Sie nun eines der jetzt verfügbaren Authentisierungsverfahren aus und bestätigen Sie:

neuer Personalausweis (nPA / eAT)



Formularserver Bayern

Diese Inhalte stehen Ihnen erst nach erfolgreicher Authentisierung mit Ihrer BayernID zur Verfügung. Danach werden Sie umgehend zu den geschützten Inhalten dieser Web-Anwendung weitergeleitet.

BayernPortal

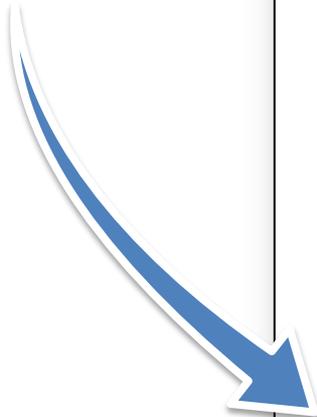
Weitere Informationen rund um das Thema eGovernment in Bayern finden Sie im BayernPortal.

Ihre persönlichen Angaben zur BayernID können Sie im Bürgerkonto am BayernPortal verwalten. Klicken Sie diesen [Link](#), um z.B. Ihr Passwort zurücksetzen zu lassen.



Antragsteller

Reicht das ausgefüllte
Formular ein



Ihre Nachricht

Betreff * i

Nachricht: * i

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh...

Noch 409/1000 Zeichen

Ihr Zeichen: i

Mein Zeichen: i

weitere Anlagen: i



Sicherer Kontakt - Nachricht (Nur-Text)

Datei Nachricht Telefonie

Sie können jederzeit (verschlüsselt und signiert) auf diese Nachricht antworten.

Von: Sichere E-Mail BayernPortal (Bayern) <semp@bayern.de>
An: Ihre Behörden-Adresse aus dem BayernPortal
Cc:
Betreff: Sicherer Kontakt
Signiert von: semp@bayern.de

Verschlüsselt und signiert

Nachricht Ihre Nachricht.pdf

Sehr geehrte Damen und Herren,

die folgende Nachricht wurde über die Plattform "Sichere Kommunikation @ BayernPortal" an Sie eingereicht:

Eingereicht durch: [Antragstellerdaten aus der BayernID](#)

Authentifizierung: Benutzernamen/Passwort ([Authentifizierungstoken zur Verifikation](#))

Formular: Sicherer Kontakt

Vorgangsnummer: [Eindeutige Vorgangsnummer](#)

Mit freundlichen Grüßen
Sichere Kommunikation @ BayernPortal

Diese Benachrichtigung wurde automatisch erstellt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Servicestelle der Bayerischen Staatsregierung. Sie erreichen die Servicestelle per Telefon unter 089 12 22 20 oder per E-Mail unter direkt@bayern.de.

Bitte stellen Sie sicher, dass bei Antworten die nachfolgende Zeichenkette vollständig erhalten bleibt

(SB-BEG)ERL3CjjJNrjMezuUYtcOQsXsDdcl0mdzw/4VO03RGLGcKkJGfBtIgrGqfkiKj+NMyngsqRFKq6v
MAj9gZPpHqci1+wTqQ8sEAnHwS3DAEb6G/altmmib/IhsogN00bq5+x0z40LSAuVKW8YYiM1qzoV
aHdeD1Cj/zbftB71Jth6A27WwwwsvfwPtr4RfCD1Iy81wHtKpf/pHFNCVyw/yXL617I92Ob/eI39
DxVMa9d82bDKKs7c0GE9ZDdTLTezoI2D/vzouSistY8C2plMc9hi0ISU4TV/leWd57lniurubf

Sichere E-Mail BayernPortal (Bayern)



Sachbearbeiter

Erhält den Antrag als Email
und kann einfach darauf
antworten. Diese Antwort
wird auf sicherem Weg in
das Postfach des
Antragstellers eingestellt.





Antragsteller

Erhält Ihre
Antwort in
sein Postfach



ein Konto

Postfach

-Services

	OnlineDienst	Absender	Betreff	Eingangsdatum
<input type="checkbox"/>	Online-Dienst	Landesamt	Reaktion: Online-Dienst	24.08.2017 16:18:00
<input type="checkbox"/>	Online-Dienst	Landesamt	Reaktion: Online-Dienst	24.08.2017 16:18:00
<input type="checkbox"/>	Online-Dienst	Landesamt	Reaktion: Online-Dienst	24.08.2017 16:18:00
<input type="checkbox"/>	Online-Dienst	Landesamt	Reaktion: Online-Dienst	24.08.2017 16:18:00
<input type="checkbox"/>	Online-Dienst	Landesamt	Reaktion: Online-Dienst	24.08.2017 16:18:00
<input type="checkbox"/>	Registrierung	Landesamt	Reaktion: Online-Dienst	24.08.2017 16:18:00

Nachricht

Sehr geehrte(r) Name des Antragstellers,

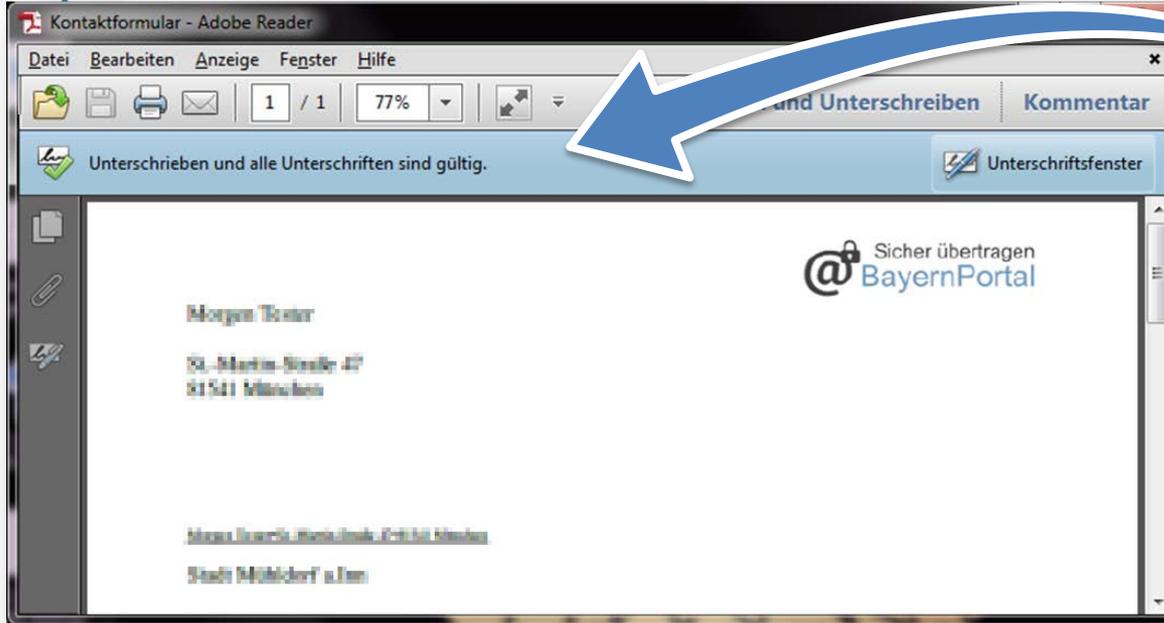
folgende Antwort-Nachricht wurde über die Plattform "Sichere Kommunikation @ BayernPortal" empfangen:

Informationen zum Vorgang:

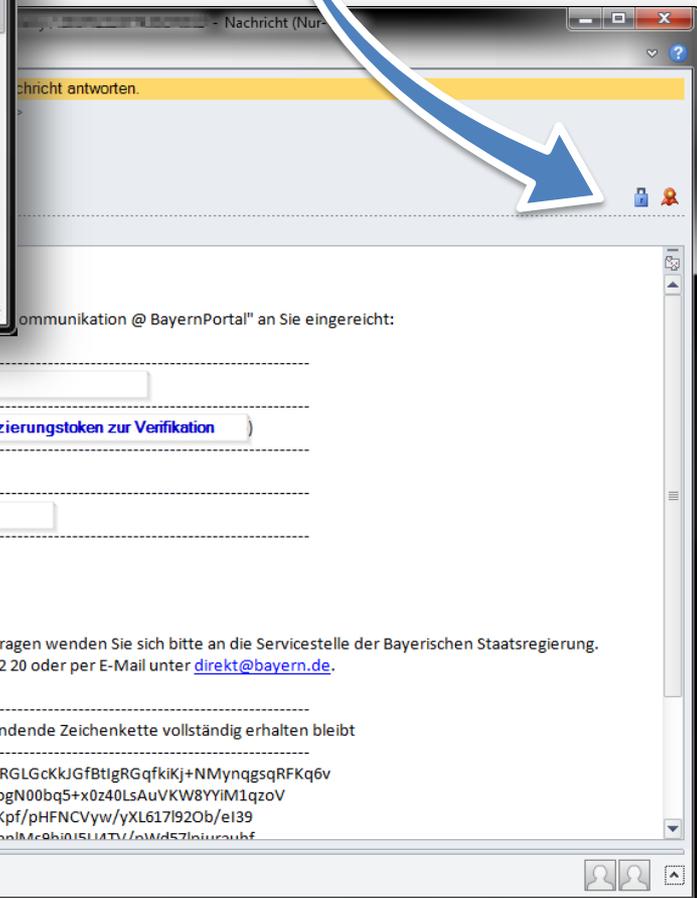
Absender: [Ihre Behördenbezeichnung verlinkt auf Ihre Behördenseite im BayernPortal](#)
 Formular: Sicherer Kontakt
 Vorgangsnummer: Eindeutige Vorgangsnummer

Sie können [hier sicher antworten](#).

Anlagen		
Typ	Dateiname	Groesse
	Ihr Anhang	316 KB



- Email und pdf-Antrag sind signiert
- Fälschungssicher ohne Manipulation übertragen

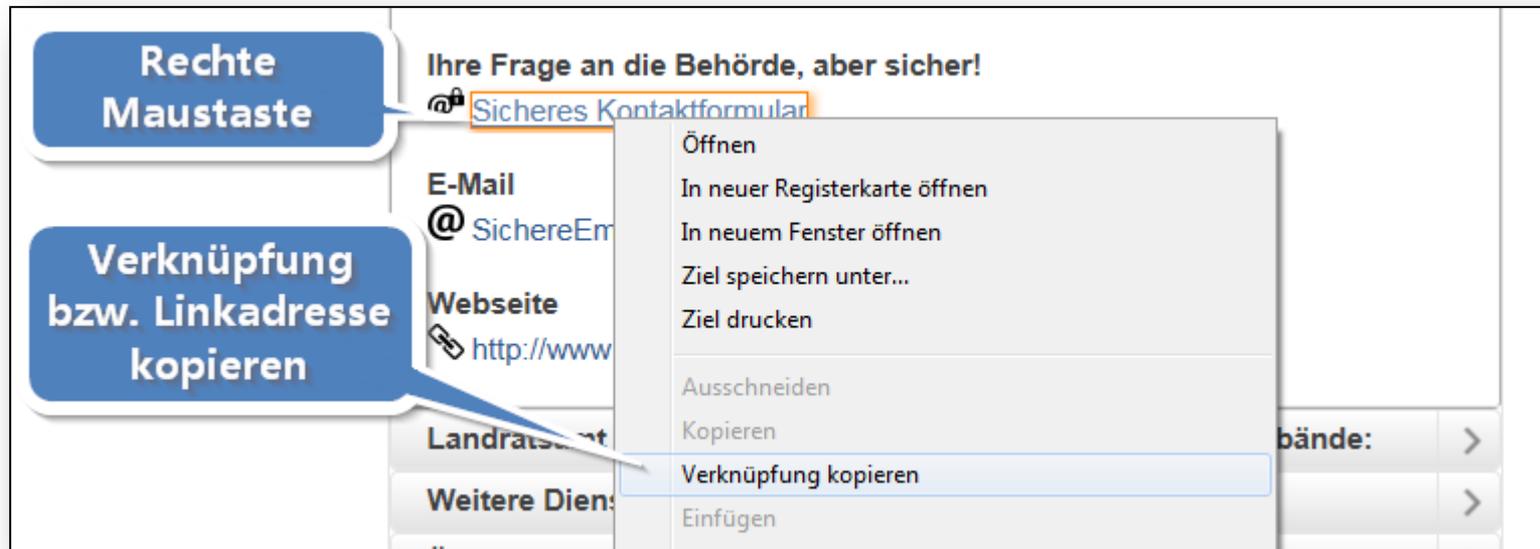


Übermittlung der Anträge per Email:

- Verschlüsselt (VPKI)
- Signiert (VPKI)
- Verifizierte Absenderdaten aus BayernID
- Authentifizierungsniveau
- Eindeutige Transaktionsnummer
- Antwortmöglichkeit an „sembp@bayern.de“
- Art des Antrags
- Vorgangsnummer

Sie können das Kontaktformular ohne Weiteres in Ihrem eigenen Auftritt anbieten:

- Einfach den Link von Ihrer Behördenseite im BayernPortal kopieren
- Und in die gewünschte Seite einfügen



- ✓ Kein mühsames Ausfüllen von Papieranträgen
- ✓ Moderne Online-Assistenten
- ✓ Barrierefreiheit getestet
- ✓ Responsive Design (auf Mobilgeräten nutzbar)
- ✓ Wiedererkennungswert durch Ihr Logo
- ✓ Online-Einreichen (inkl. Schriftformersatz)
- ✓ Zustellung direkt an die zuständige Organisationseinheit
- ✓ Rechtsverbindliche Antwort im Postfach



Betriebskostenfrei und selbstverständlich sicher und vertraulich!

 Sicher übertragen
BayernPortal

